

個人情報保護方針

Privacy Policy

株式会社コギトは、(以下「当社」といいます。) みんなとシェイクハンズ(以下「本サービス」といいます。)という名称の情報提供サービスシステム及び、システム管理を業務提供しておりますが、当社の業務上、取り扱うすべての個人情報について当社は、個人情報の重要性を認識し、関係法令及びその他の規範を遵守するとともに、収集した個人情報に対し個人情報保護コンプライアンス・プログラムを策定、これを遵守し、以下の基本方針のもと、個人情報の適切な取扱い管理及び保護に努めます。

- 1.当社は、個人情報の取扱いについては、安心して当社に預託していただけるように、その趣旨に従い利用、提供及び開示を行い、趣旨に反した利用又は第三者への提供及び開示は致しません。
- 2.当社は、個人情報を取得する場合は、その利用目的を明確にし、その目的に限ってのみ使用し、目的外利用を行わないための措置を講じます。また収集は、当社の正当な事業範囲だけに限り、公正かつ適正な方法で行います。
- 3.当社は、個人情報保護管理責任者を定め、取扱う個人情報を技術面及び組織面から、セキュリティ対策を行い、不正アクセス、紛失、破壊、改ざん及び漏洩などに対し、適切な予防処置及び是正処置を講じ対応します。
- 4.当社は、個人情報の取扱いに関する「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」「個人情報の保護に関する法律」など各種法令、国が定める指針その他の規範、個人情報保護に関する個人情報保護マネジメントシステム（JIS Q 15001:2006）等に準拠して個人情報保護のための社内体制を確立するとともに、個人情報を保護遵守いたします。
- 5.当社は、個人情報保護に関するコンプライアンス・プログラムを定め、社員に徹底するとともに、これを定期的に監査し、その結果を踏まえて個人情報保護が効果的に実施されるよう継続的に改善します。
- 6.当社は、顧客窓口責任者を定め、お客様の苦情・相談ならびに、お客様及び情報提供の本人（社員含む）から個人情報の確認、訂正及び追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を希望された場合、合理的な範囲で速やかに対処します。

【お問い合わせ先】

個人情報管理サポート室

電話：075-231-8767

e-mail：information@cogito.co.jp

制定日 2015年12月20日

改定日 2017 年 12 月 8 日
株式会社 コギト
代表取締役社長 太田 稔

個人情報の取扱い
について

Personal information

【個人情報保護管理責任者】

山川 知紀

【個人情報の利用目的】

当社では、お客様から個人情報取り扱い業務を受託する場合、および当社が個人情報を取得する場合、次の通り利用目的を特定し、その利用目的の範囲内にて利用します。

特定した利用目的の達成範囲を超えて個人情報を取り扱う必要が生じた場合は個別に利用目的をお知らせします。なお、本サービスのサポート業務実施のために、必要な範囲かつ適切な方法で当社と提携する事業者個人情報を公開する場合があります。

(1)取得する個人情報

本サービスの登録ユーザー(生徒・講師・施設管理者)に関する個人情報

(2)利用目的

取引に係る業務遂行および連絡のため。

会員登録・更新、会員からの要望に基づく情報の公開、料金請求、および連絡のため。

本サービス利用に係る連絡、講座への出欠確認、料金請求・支払いのため。

本サービスを通じて購入された商品の製品・商品等の発送・保守サービス実施・商品保証などに基づく手続および請求業務のため。

当社が販売促進キャンペーン・商品アンケートを行い、当社各種サービスに反映するため。

当社のアフターサービス、新商品、サービス、サポート、キャンペーン情報などの各種情報サービスの案内を提供するため。

当社事業に関するお問合せ、苦情、相談等の内容に対応するため。

【個人情報の開示等の請求について】

当社が保有する開示対象個人情報について、利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去及び第三者への提供の停止（以下、開示等という）に応じます。

(1) 当社の正式名称：株式会社 コギト

(2) 個人情報保護管理者：山川 知紀

(3) 開示対象個人情報の利用目的：前項に記載、ただし、受託業務に係わる個人情報については、当社は開示等の権限を持っていないため、委託元に直接お問い合わせください。

(4) 個人情報の第三者提供：取得時に同意を得た利用目的以外に、法律等に基づく行政機関等への提供、犯罪捜査、保健衛生上の理由で個人情報を提供することがあります。それ以外の第三者に提供することはありません。

(5) 個人情報の取扱いの委託：取得した個人情報は、当社と同等以上の安全管理措置が講じられていると評価し契約した事業者へ委託することがあります。

(6) 開示等のご請求先：

個人情報保護管理者 山川 知紀

〒604-8155

京都市中京区錦小路通烏丸西入占出山町 311 番地 アニマート錦 5 F

TEL・FAX：075-231-8767

電子メール：information@cogito.co.jp

受付時間／10：00～18：00

（土、日、祝日、年末年始は除く）／Eメールは終日）

（ご来社によるお問い合わせ、請求には対応致しかねますので、ご了承ください。）

(7) 開示等請求方法

当社所定の開示請求書を使用願います。メール添付ファイル、もしくは郵送でお送りください。開示等請求の到着後、ご本人の記録と照合し、メール、電話等でご本人確認させていただくことがありますので、ご了承ください。

※代理人からのご請求の場合は、以下の書類を添付してください。 ・ご本人との関係を証明する書類：戸籍抄本、住民票等の原本

・代理人の証明書類：運転免許証、パスポート、番号カード等顔写真のある書類のコピー（個人番号、本籍の記載がある場合は、黒塗りしてご提出ください。）また、回答に最長で10日間かかることがありますのでご了承ください。

(8) 手数料：利用目的の通知・開示の場合は、手数料手数料 1,000 円（+消費税）を申し受けます。

(9) 次の場合は開示等の求めに応じられない場合があります。

a. 本人または第三者の生命、身体または財産に危害が及ぶおそれのある場合

b. 違法または不当な行為を助長し、または誘発するおそれのある場合

- c. 国の安全が害されるおそれ、他国もしくは国際機関との信頼関係が損なわれるおそれ、または他国もしくは国際機関との交渉上不利益を被るおそれのある場合
- d. 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- e. 法令に違反することとなる場合
- f. 国の機関または地方公共団体が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、利用目的を本人に通知し、または公表することによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合

【苦情、お問い合わせについて】

当社の個人情報の取扱いに関する苦情、ご指摘につきましては、下記までお申し付けください。

[1]電話による場合電話：075-231-8767 土、日、祝日、当社の指定休日を除く

(土・日・祭日を除く 10:00~18:00) 株式会社コギト 個人情報管理サポート室[2]郵送による場合株式会社コギト 個人情報管理サポート室〒604-8155 京都市中京区錦小路通烏丸西入占出山町 311 番地 アニマート錦5F 【当社が所属する認定個人情報保護団体】
名称：一般財団法人日本情報経済社会推進協会苦情の解決の申出先：個人情報保護苦情相談室住所：〒106-0032 東京都港区六本木 1-9-9 六本木ファーストビル 12 階
TEL:03-5860-7565 0120-700-779

2017年12月8日 最新改訂

※本公表事項については改訂することがあります。改訂した場合は、改訂内容を当社ホームページに公表することによってお知らせいたします。